

PerformCARE

Ayuda para las familias de New Jersey

Comuníquese a nuestra línea gratuita: 1-877-652-7624

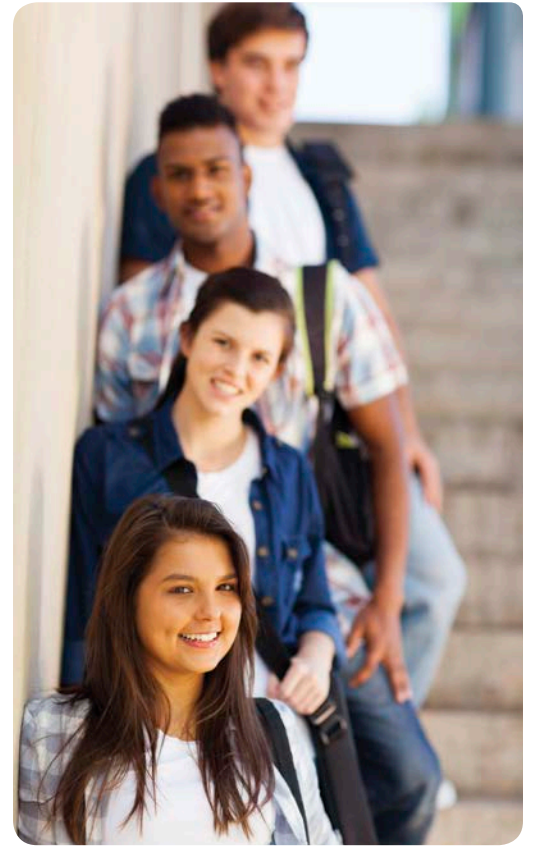
PerformCare New Jersey

PerformCare se asocia con la División del Sistema de Atención Médica Infantil (*Children's System of Care, CSOC*) del estado de New Jersey para formar el único punto de acceso para todos los niños, adolescentes y jóvenes (*hasta 21 años*) que necesitan servicios de atención de la salud del comportamiento, o tratamiento de una discapacidad intelectual o del desarrollo, o tratamiento para el abuso de sustancias.

Dedicada a la prevención e intervención temprana, PerformCare conecta al joven con la atención que necesita en el ámbito más adecuado: la atención correcta en el lugar correcto y en el momento correcto. Nuestro objetivo es ayudar a la familia y a los cuidadores a crear un entorno más estable y sanador para sus hijos, ocuparse de las trabas al bienestar y maximizar las fortalezas del joven y de la familia.

Cómo ayudamos

A partir de apenas una llamada inicial, PerformCare puede ayudar a un padre, madre o tutor a conectar a su hijo/a con los servicios de salud del comportamiento, abuso de sustancias y discapacidad del desarrollo que él o ella necesite para su bienestar y crecimiento.



We are available 24 hours a day, 7 days a week.

El personal de PerformCare atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para proveer atención individualizada a niños elegibles. Según las necesidades únicas del niño/a, el apoyo puede comprender:

✓ Tratamiento domiciliario	✓ Servicios de apoyo familiar	✓ Apoyo del comportamiento
✓ Respuesta móvil para casos de crisis	✓ Administración de cuidados	✓ Tratamiento fuera de la casa
✓ Servicios de relevo	✓ Dispositivos de tecnología asistiva	✓ Pacientes ambulatorios
✓ Asistencia en campamentos de verano	✓ Tratamiento/referencia médica en abuso de sustancias (solamente menores de 18 años)	

Cuándo llamar

Si nunca llamó a PerformCare antes, tal vez no esté seguro si debiera comunicarse con nosotros. Queremos asistir a las familias lo antes posible. Las familias deberían llamar si el comportamiento de su hijo/a ha cambiado de lo que era normal o si están sobrecargadas por desafíos en la casa o en la comunidad. Comuníquese con nosotros, por ejemplo, si:

- Está esforzándose por satisfacer las necesidades de su hijo o adolescente con retraso en el desarrollo.
- Su hijo/a se niega a ir a la escuela, o llega tarde o falta a clase en repetidas ocasiones, o si está preocupada sobre su rendimiento escolar.
- Su hijo/a muestra agresión física o verbal, intimida a otros, o lo/a intimidan.
- Usted observa conflictos familiares, incluidos el abuso de sustancias o el rechazo a cumplir con las normas.
- Su hijo/a parece experimentar más dolor de lo “normal,” como por la pérdida de un familiar o amigo a causa de un divorcio, muerte o mudanza.
- Su hijo sufre un evento traumático, como el incendio de una casa, o es testigo de un hecho violento.
- Un amigo de confianza, un maestro u otro adulto involucrado en la vida de su hijo/a ha expresado su preocupación.
- Le gustaría saber más sobre los tipos de servicios que se ofrecen.

“PerformCare estuvo allí cuando yo lo necesitaba. Pudieron conectarme con la administración de cuidados y se tomaron el tiempo suficiente para armar los servicios. La organización de los servicios me liberó de una carga y también me permitió poder trabajar realmente en volver a ser una familia”.

—Glenn M, padre

Las claves del éxito

La respuesta temprana y la prevención

El Sistema de Atención Médica Infantil de New Jersey ha logrado grandes resultados. Como nunca antes, el sistema está llegando a más niños de menor edad. Al atender niños más pequeños en los servicios de apoyo, el Sistema de Atención Médica Infantil de NJ puede evitar, con frecuencia, que se desarrolle un problema de comportamiento más serio y difícil. Esta intervención temprana implica que los niños tengan una mejor oportunidad de tener resultados positivos y de ser sanos y felices.

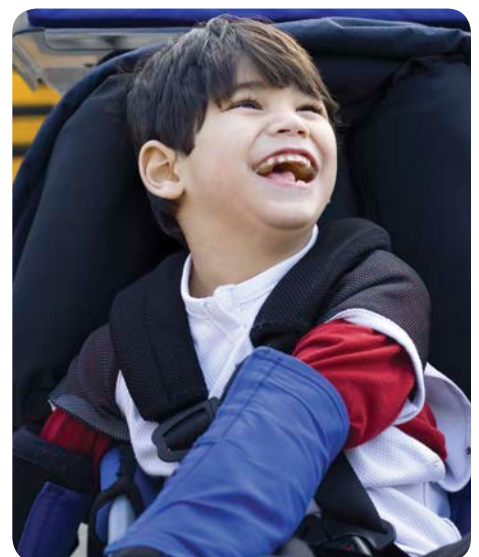
La atención de los hijos en el lugar adecuado

No importa el desafío, PerformCare puede guiar a la familia de un/a niño/a hacia el programa del Sistema de Atención Médica Infantil de NJ que los hará recorrer el camino hacia la cura. Estos servicios se componen de programas domiciliarios, comunitarios y fuera de la casa.

El Sistema de Atención Médica Infantil de NJ es accesible cuando y donde surja el desafío.

La Respuesta Móvil está destinada a los jóvenes que experimentan desafíos que amenazan sus estilos de vida actuales. Ofrece respuestas personales ante una crisis dentro de una hora desde la notificación. El objetivo es estabilizar el comportamiento y preservar la capacidad del niño de permanecer en su casa. La Respuesta Móvil está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y en algunas situaciones, puede ofrecer hasta 8 semanas complementarias de servicios de estabilización. La Respuesta Móvil ha demostrado un gran éxito con este sistema de respuesta rápida: el 96 por ciento de los niños atendidos en este programa en 2012 siguieron en sus casas en lugar de precisar el ingreso en alguna institución.

El Sistema de Atención Médica Infantil de NJ garantiza que los niños y los jóvenes reciban atención en el ámbito más adecuado a sus necesidades. El objetivo es mantener a los niños en su casa siempre que sea posible, donde puedan permanecer en un entorno familiar con el sistema de apoyo a su familia. Cuando es preciso un tratamiento fuera de la casa, PerformCare trabaja con la familia para identificar el mejor programa disponible y ayuda a controlar el servicio para garantizar que se cumpla con los objetivos del tratamiento para que su hijo pueda volver a casa.



Servicios complementarios

- Administración de cuidados: Con un abordaje envolvente, las organizaciones locales combinan defensoría, planificación de servicios y coordinación para los jóvenes con necesidades de moderadas a intensas.
- Las organizaciones de apoyo a la familia y a los pares proveen educación, defensoría y apoyo a las familias y garantizan que se mantengan los valores clave del Sistema de Atención Médica Infantil de NJ y que las familias puedan explorar el sistema.

Fundada en 1994, PerformCare integra la familia de compañías AmeriHealth Caritas, líder de la nación en soluciones de atención médica para marginados . Con casi 30 años de experiencia, AmeriHealth Caritas se dedica a garantizar la entrega de servicios médicos de calidad a las poblaciones cubiertas por programas públicos. Ayudamos a las personas a conseguir cuidados, a estar bien y a construir comunidades saludables.

Comuníquese con nosotros a la línea gratuita
(padres, tutores y jóvenes):

1-877-652-7624

TTY: **1-866-896-6975**



Atención las 24 horas al día los 7 días de la semana.

www.performcarenj.org/families